

INVESTIGACIONES EN SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD

María de la Caridad Barciela González Longoria

Rosendo Carrasco

Esther Vaillard Jiménez

Concepción Castro Bernal

Gloria Lezama Flores

Miralis Julia Fernández Pratts

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones en salud se definen como todos los procesos investigativos realizados en el campo de las ciencias médicas, encaminados al estudio y solución de los problemas de salud que atañen a los individuos, a las comunidades y a la sociedad en general.

Las investigaciones que caracterizan al campo de la salud pueden ser de tres tipos (Frenk, 1984):

1. Biomédica
2. Investigación en salud pública
3. Clínica

Las investigaciones en salud pública tienen un nivel poblacional y se pueden dividir en:

1. Investigación epidemiológica: por determinantes y por consecuencias
2. Investigaciones en sistemas de salud: en organización de sistemas de salud (nivel micro) e investigación en políticas de salud (nivel macro)

ALGUNAS DEFINICIONES BÁSICAS

Investigación en sistemas de salud. Definición:

- Es el estudio científico de la respuesta social organizada y diseñada para enfrentar las condiciones de salud y enfermedad en las poblaciones.

- Estudio que se interesa por mejorar la salud de la comunidad al perfeccionar la eficiencia y eficacia del sistema de salud como parte integrante del proceso general de desarrollo socioeconómico.

Debemos definir qué es Sistema de Salud.

SISTEMA DE SALUD:

- Conjunto de creencias culturales acerca de la salud y la enfermedad que constituyen la base de los comportamientos de la población en cuanto a la búsqueda de atención de la enfermedad o a la promoción y prevención de salud.
- El conjunto de medios institucionales dentro de los cuales se desarrollan esos comportamientos.
- El contexto socioeconómico, político y físico donde se dan esos comportamientos

En otras palabras, un sistema de salud comprende tanto lo que la sociedad conoce y cree sobre la salud, como lo que hace para mantenerse en buen estado de salud y curar sus enfermedades.

MEDIOS INSTITUCIONALES donde se desarrollan los comportamientos de salud:

1. **Los individuos, la familia y la comunidad:** ellos asumen una responsabilidad primaria en promover salud, así como para los servicios curativos

Ejemplos de conductas: Preocupación por la salud conoce el autoexamen del complejo bucal y lo realiza periódicamente.

2. **SERVICIOS DE SALUD:**

Instituciones encargadas de brindar asistencia sanitaria a la comunidad y que puede ser a través de acciones de promoción, prevención, curación o rehabilitación.

3. **SECTORES RELACIONADOS:**

- Agricultura
- Educación
- Cultura
- Transporte
- Comunicaciones.
- Servicios comunales, etc

4. **SECTOR INTERNACIONAL:**

ONG: OMS, UNICEF, FAO, OPS

OBJETIVO:

Proporcionar a los administradores de salud, gerentes de salud así como líderes de la comunidad, la información pertinente que necesitan para adoptar decisiones respecto a los problemas que enfrentan.

La investigación sobre sistemas y servicios de salud tiene como objetivo ayudar a los administradores de salud a lograr mayor eficiencia y eficacia de la gestión en salud, a través de: la identificación de problemas prioritarios, la caracterización de los problemas identificados, el análisis de las alternativas de solución, la selección de estrategias de intervención y la evaluación de los resultados de la intervención.

En resumen su objetivo es mejorar la gestión y la toma de decisión en salud

La genuina participación de todos en el proceso de investigación es una de las principales características de estos estudios. Deben participar:

- La comunidad
- Dirigentes de los servicios de salud
- Decisores
- Investigadores

Igualmente la participación de todos en el proceso investigativo: en la identificación de problemas de la investigación, los objetivos de la investigación, y la obtención de la información es fundamental para que las soluciones sean factibles y aceptadas por todos y de esta forma facilitar su implementación a todos los niveles, comunidad, distrito, región y nación.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS ISS

1. Se centra en problemas prioritarios de salud y de la atención de salud.
2. Es genuinamente participativa. Requiere la participación en todas las etapas del proyecto de los interesados
3. Está orientada a la acción, o sea formular soluciones

4. Es multidisciplinaria y multisectorial son necesarios procedimientos investigativos de muchas disciplinas
5. Es necesario el análisis costo/beneficio, costo/ efectividad
6. Es oportuna, se programan los estudios de forma que se obtengan resultados en el momento en que se necesitan.
7. Los diseños deben ser sencillos y a corto plazo para que produzcan soluciones prácticas con relativa rapidez
8. Es iterativa, lo que permite la evaluación del impacto de los cambios introducidos y revisar la acción de los planes y políticas de salud.

CLASIFICACIÓN DE LAS ISS

1. **Investigación en organización y sistemas de Salud(nivel micro) que incluye:**
 - § La investigación en Servicios de Salud
 - § La investigación en Recursos para la Salud.
2. **Investigación en Política de Salud (nivel macro)**

La primera se enfoca en el nivel micro e intraorganizacional del sistema de salud. Estudia la combinación de diversos recursos para la producción de servicios de salud de cierta calidad y contenido tecnológico. Comprende la investigación en recursos para la salud y a la investigación en servicios de salud que se ocupa de analizar los productos primarios del sistema que son precisamente los servicios.

La segunda: se enfoca en la escala macro e interorganizacional del sistema de salud. Su propósito es investigar los procesos sociales, políticos y económicos que determinan las modalidades específicas adoptadas por la respuesta social organizada por tanto se ocupa de estudiar los determinantes, el diseño, la implantación y las consecuencias de las políticas de salud.

PRINCIPALES LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS Y SERVICIOS:

- **Análisis de la Situación de Salud:** analizar los determinantes del Estado de Salud de la población y estudiar grupos específicos ayuda a la toma de decisiones reorientando los

programas y prácticas sanitarias dirigidas a promover salud, prevenir riesgos y proveer cuidados diferenciados para estos grupos.

- **Gestión y Organización de Sistemas y Servicios de Salud:** Aquí se incluyen estudios de recursos humanos y procesos de trabajo, modelos asistenciales y prácticas de salud
- **Evaluación de políticas, programas, servicios y tecnologías.** Incluye los de corte metodológico que desarrollan técnicas, métodos e instrumentos de evaluación.
- **Características de la demanda y oferta de los servicios de salud.**

PRINCIPALES ETAPAS

1. Selección y fundamentación del problema de investigación: En este momento se identifica y prioriza el problema, se analiza detalladamente y se expone.
2. Revisión bibliográfica para establecer el marco teórico y los antecedentes históricos.
3. Formulación de los objetivos
4. Método.
5. Plan de trabajo: Cronograma a seguir
6. Planificación de la administración del proyecto y utilización de los resultados: en esta etapa son elementos a tener en cuenta la forma en que se administrará y supervisará el proyecto y la identificación de los posibles usuarios.
7. Presupuesto: Se determinarán los recursos materiales y financieros que se necesitan y los que están disponibles.
8. Presentación del proyecto a las autoridades pertinentes, organismos financiadores y usuarios.

CONCLUSIONES

1. La investigación en sistemas de Salud es una búsqueda sistemática de información sobre las necesidades de salud de la población y la mejor manera que la sociedad tiene para responder a estas.
2. La investigación en sistemas de Salud es una búsqueda sistemática de información sobre las necesidades de salud de la población y la mejor manera que la sociedad tiene para responder a estas.
3. Es un instrumento para el perfeccionamiento constante de los Sistemas de Salud

BIBLIOGRAFÍA

1. White et al. Investigación sobre Servicios de Salud: una antología. Washington. D. C: OPS; 1992
2. Jiménez Cangas, Leonor. El enfoque estratégico en la planificación de intervenciones. Algunas consideraciones para su aplicación en el nivel local de Salud. La Habana. Facultad de Salud Pública. 1995
3. Investigación sobre reforma del sector salud en América Latina y el Caribe: reflexiones sobre sus contribuciones al desarrollo de políticas. Washington D. C; OPS. 2001
4. Astrain ME: Introducción a la investigación en sistemas y Servicios de Salud. Trabajo confeccionado para el módulo la investigación en salud. Maestrías. ENSAP. 2002
5. Toledo Curbelo, Gabriel: Fundamentos de Salud Pública. ECIMED. 2004